

**Порядок  
посещения пациентов родственниками и иными членами семьи  
или законными представителями пациента в стационарных отделениях,  
в том числе в отделении анестезиологии и реанимации  
БУЗ Орловской области «ООД»**

**1. Общие положения**

1.1. Посещение пациентов осуществляется с учетом их состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациентов (их законных представителей), в соответствии общими требованиями, установленными приказом Минздрава России от 19.08.2020г. № 869н.

1.2. Посещение пациента осуществляется с разрешения заведующего отделением лечащего/дежурного врача или ответственного лица в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;
- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в отделении (палате), в том числе предназначеннной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

1.3. Пропуск на посещение пациентов оформляется у сотрудников охраны при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Время пребывания посетителя отмечается в пропуске сотрудником охраны.

Пропуск предъявляется по первому требованию сотрудникам охраны, медицинскому персоналу.

При нарушении лечебного режима, требований медицинского персонала и настоящего Порядка, пропуск аннулируется.

1.4. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции).

1.5. Посещение пациентов разрешается в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

1.6. Посещение пациентов посетителями и пребывание с ними родственников, находящихся в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения запрещено.

1.7. Посетителям и родственникам пациентов на территории медицинской организации запрещено курение и потребление алкоголя.

1.8. При посещении пациента посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

1.9. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

1.10. Не осуществляются посещения пациентов в период введения в медицинской организации ограничительных мероприятий (карантин).

1.11. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

1.12. Посетители могут принимать участие в уходе за пациентом только по личному желанию и под контролем медицинского персонала и после подробного инструктажа.

1.13. В посещении пациента может быть отказано в случаях:

- необходимости соблюдения соответствующих требований противоэпидемического режима;
- если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.

1.14. В целях обеспечения безопасности и защиты, а также соблюдения права на неприкосновенность частной жизни других пациентов, посещение пациента может быть прервано.

1.15. В случае резкого изменения состояния пациента, находящегося на лечении в стационарных отделениях, в том числе в отделении анестезиологии и реанимации, лечащий врач может осуществить информирование родственников, законных представителей о состоянии здоровья пациента по телефону, с обязательным соблюдением требований, установленных статьей 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», по охране врачебной тайны.

1.16. В случае нарушения прав пациента, находящегося на лечении в стационарных отделениях, пациент или его законный представитель вправе обратиться к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части.

## **2. Правила посещения пациентов и пребывания родственников в стационарных отделениях БУЗ Орловской области «ООД».**

2.1. При отсутствии карантинных мероприятий, посещение пациентов в стационарных отделениях разрешаются только в определённое время (с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00).

Дети до 18 лет без сопровождения взрослых для посещения пациентов не допускаются.

2.2. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в специально отведённом для этого месте (холл);

2.3. При наличии у пациента ограничений двигательной активности посещение пациента осуществляется непосредственно в палате, где находится пациент, с соблюдением следующих условий:

2.3.1. Одновременно в палате с пациентом разрешается находиться не более двум посетителям;

2.3.2 Посещения не разрешаются во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима. Посетителю медицинским персоналом может быть предложено, покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.

2.4. По уходу за пациентом в стационарных отделениях допускаются лица, осуществляющие уход в определенное время по согласованию с лечащим врачом или заведующим отделением, не более двух человек одновременно.

### **3. Правила посещения пациентов отделения анестезиологии и реанимации БУЗ Орловской области «ООД».**

3.1. Время пребывания посетителей в отделении (палате) реанимации и интенсивной терапии согласовывается с заведующим отделением или лечащим/дежурным врачом.

3.2. При поступлении пациентов в вечернее время, в выходные и праздничные дни разрешение на посещение пациента в отделении (палате) анестезиологии и реанимации принимается дежурным врачом анестезиологом-реаниматологом.

3.3. Перед первым посещением пациента в отделении анестезиологии и реанимации медицинскому персоналу необходимо:

- провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;

- ознакомить родственников под роспись с памяткой для посетителей по утверждённой форме, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии и реанимации.

3.4. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3.5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

3.6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

3.7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

3.8. Посещения не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.